

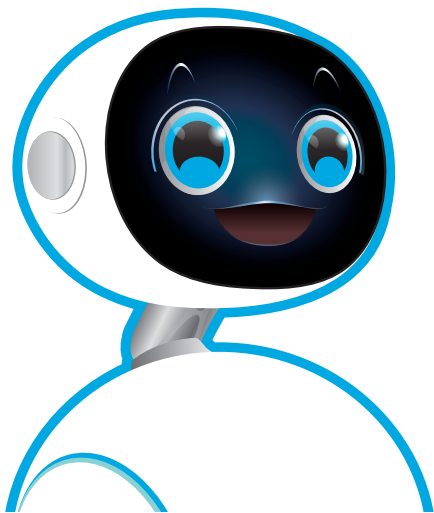
C18880

第三版

2021 年 7 月

Zenbo Junior II

我是
小布



版权说明

©ASUSTEK COMPUTER (SHANGHAI) CO., LTD. All rights reserved.

华硕电脑(上海)有限公司保留所有权利。

本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息都受到著作权法的保护,未经华硕电脑(上海)有限公司(以下简称“华硕”)许可,不得有任何仿造、复制、摘抄、转译、发行等行为或为其它利用。

免责声明

用户知悉华硕有权随时修改本用户手册。本产品规格或驱动程序一经改变,本用户手册将会随之更新。本用户手册更新的详细说明请您访问华硕的客户服务网 <https://www.asus.com.cn/support/>,或是直接与华硕电脑客户关怀中心 400-665-9199 联系。

对于本用户手册中提及的第三方产品名称或内容,其所有权及知识产权都为各产品或内容所有人所有且受现行知识产权相关法律及国际条约的保护。

当下列两种情况发生时,本产品将不再受到华硕的保修及服务:

- (1) 本产品曾经过非华硕授权的维修、规格更改、零件替换或其它未经过华硕授权的行为。
- (2) 本产品序号模糊不清或丢失。

14 岁以下儿童需要在成人监护下使用本产品(14 岁以下的使用者虽然可使用本产品,请确保在监督或指导下以安全方式使用,并了解相关危险)。

警告: 请勿接触本产品的电子元件、电池。用户请勿自行维护产品内部组件。

请交由华硕授权的维修人员维修本产品,并确保充电座的电源额定电压符合标准插座电压。

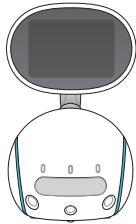

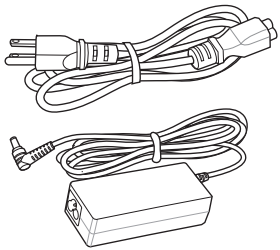
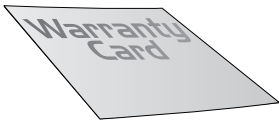
其他相关内容,请参见华硕使用条款,网址: https://www.asus.com.cn/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Official-Site。

产品参数

产品名称	智能多媒体互动设备（具有音频存储和播放功能）
机种型号	Zenbo-K2
外观尺寸	18.5 x 18.5 x 31.5 厘米
重量	2.75 千克
操作系统	Android 10.0
内存	4GB
存储空间	32GB
电源 AC	输入：100-240V AC 50/60Hz 输出：19V DC、2.37A、45W / 19.5V DC、2.31A、45W
待机时间	持续使用 5-6 小时
传感器	防掉落传感器 / 超声波传感器 / 电容式触控传感器 / 巡线传感器
摄像头	800 万像素相机
屏幕	6 寸 LCD 屏幕
麦克风	数字麦克风
扬声器	3W x 2
语音能力	支持中文 语音接收距离 3 米 语音识别距离 1.5 米
巡线感测功能	检测红色、蓝色、绿色、黄色、黑色 轨迹宽度 2.4 厘米
连接功能	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac、2.4GHz & 5GHz、 蓝牙 BT5.0
I/O 接口	1 x USB 2.0 Type A 接口 1 x Micro-USB 接口

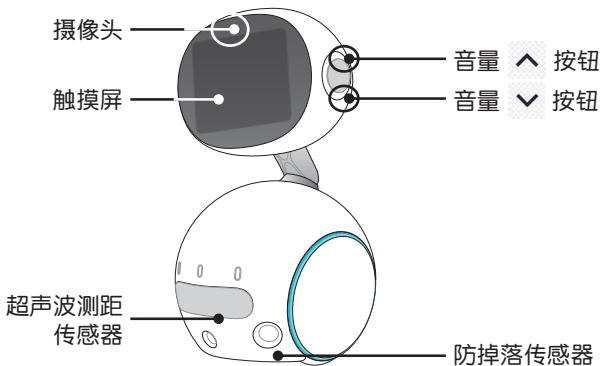
包装内容物

请检查下面所列出的各项标准配件是否齐全。若任何一项配件有损坏或是短缺的情形，请尽快与您的经销商联系。

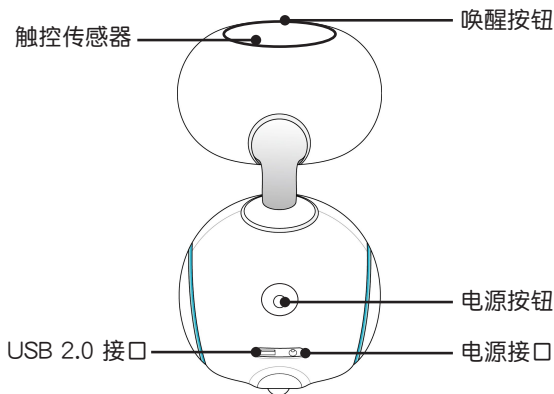
	
<p>Zenbo Junior 主机 × 1</p>	<p>用户手册 × 1</p>
	
<p>电源适配器 × 1 电源线 × 1</p>	<p>保修卡 × 1</p>

结构示意图

前视图



后视图



使用操作

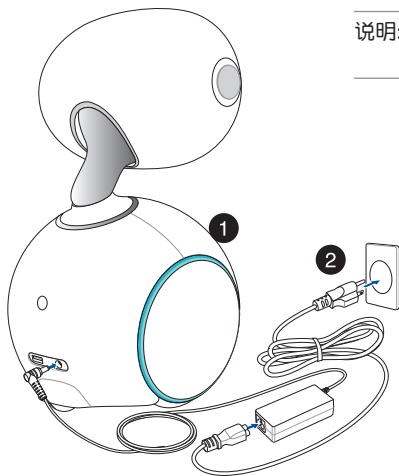
首次使用

1. 请先将电源适配器插入 Zenbo Junior。
2. 请长按电源按钮 1 秒以上开启电源。

连接电源充电器

请依照以下步骤为 Zenbo Junior 充电：

1. 将电源线的一端插入 Zenbo Junior 后方的电源接口。
2. 将电源线的插头插入电源插座。



说明:电源线的外观会因不同地区而有差异。

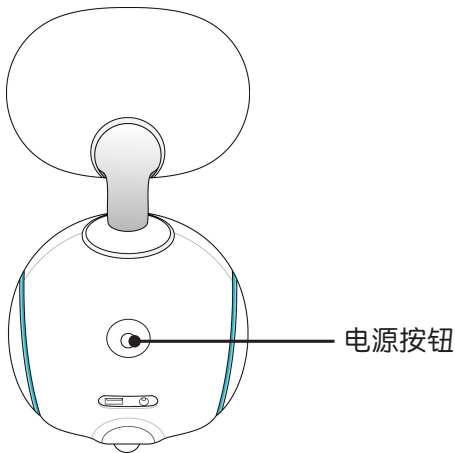
开机/关机

开启 Zenbo Junior 电源：

请长按 Zenbo Junior 后方的电源按钮 1 秒以上开启电源。

关闭 Zenbo Junior 电源：

请长按 Zenbo Junior 后方的电源按钮 1 秒以上并选择【关机】以关闭电源。



语音互动

可以对 Zenbo Junior 说：“嗨！小布”，唤醒 Zenbo Junior。

当 Zenbo Junior 的触控屏亮起蓝色波浪，再说出语音指令，让 Zenbo Junior 执行对应动作。例如“音量大一点”，就可以调整音乐或语句的音量。

更多互动方式

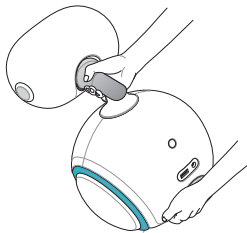
用户可以自行保存音频、视频与图片文件至 Zenbo Junior，也可以播放自己喜欢的音乐视频或照片。

说明：用户可以利用 U 盘、USB 线将文件保存至 Zenbo Junior。

使用注意事项

安全操作

- 此产品不属于玩具类。
- 请将本产品远离火源和其他热源处等高温环境，例如：炉火、电暖器、微波炉、烤箱等；以及请避免此产品受到阳光直射。
- 请勿使本产品受到强烈的撞击或震动，否则可能导致故障、着火或爆炸等危险事故发生。
- 请勿存取、检索、复制、修改、分发本产品相关软件或将其用于其他用途。
- 请勿擅自拆卸或改装本产品，否则本产品及配件将不在本公司保修范围内。
- 请勿擅自更换本产品电池，否则将影响保修并可能造成危险事故发生。若有更换电池需求，请使用华硕原厂电池，并请专业人员进行更换作业，废弃电池请依照制造商说明处理。
- 如需手动搬移本产品时，请同时抓取机身颈部及扶持机身底部，如图所示说明。注意：抓取机身颈部时，请尽量将手部位置靠近机身，以免遭头部转轴处夹伤。
- 请勿以外力强制调整本产品的头部角度，若欲调整，请从屏幕上方位置由上往下滑出操控面板，在此调整头部位置。

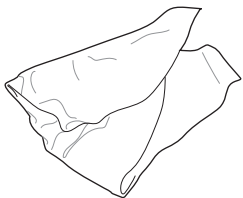


产品清洁与保养

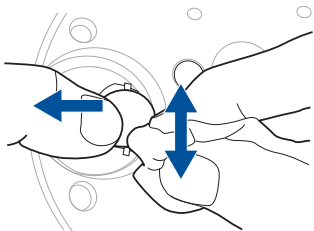
- 本产品不防水，请避免使用有机溶剂擦拭。
- 若本产品无法顺畅移动行走时，请参考官网“清洁保养”步骤进行机身底部主动轮及前后惰轮的清理。

轮子清洁

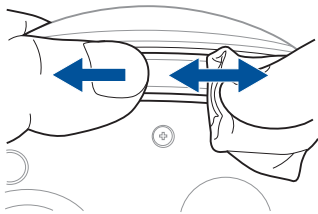
- 清洁工具
湿纸巾或不会脱屑的抹布沾水



- 前后惰轮清洁
右手拿清洁工具上下擦拭，再以左手转动惰轮，重复此动作到惰轮圆周完全擦拭干净为止。



- 主动轮清洁
右手拿清洁工具左右擦拭，再以左手转动主动轮，重复此动作到主动轮圆周完全擦拭干净为止。



操作环境

- 建议操作环境温度为 0° C (32° F) 至 40° C (104° F) 间。

建议使用本产品的环境

室内环境

- 本产品限室内使用。
- 建议使用环境为平坦地面或桌面，避免高低落差。
- 请尽量避免环境中的障碍物，以免影响本产品前进。
- 本产品的防碰撞功能在以下情形可能无法正确侦测：
 - (1) 执行罐头动作原地旋转之移动。
 - (2) 仅碰撞到头部。
 - (3) 在不平稳的地板上移动后接续遇到碰撞。
 - (4) 移动速度缓慢的轻微碰撞。

家具摆设

- 使用环境中的相关摆设为黑色时，本产品可能会误判为落差或是地洞。为了强化本产品对于行走环境之判断，相关摆设建议以浅色系为主。

灯光

- 使用环境的灯光建议尽量不要使用嵌灯。

语音指令

- 下达语音指令时，环境不应过于嘈杂，勿多人同时下达语音指令，以免影响本产品的判断。
- 进行使用者识别时，建议本产品前方以一位使用者为主并下达指令，以方便本产品顺利识别。

无线网络

- 建议在网络连接良好的环境里将本产品连接至无线网络，以使用本产品的完整功能。

安全性须知

REACH 信息

注意：谨遵守 REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) 管理规范，我们会将产品中的化学物质公告在华硕 REACH 网站，详细请参考 <http://csr.asus.com/cnchinese/index.aspx>。

废弃物处理



请勿将内含汞的电池当作一般垃圾丢弃。这个打叉的垃圾桶标志表示电池不应视为一般垃圾丢弃。



请勿将本产品作为未分类的垃圾处置，而应使用独立的回收设施。有关可用的回收系统信息，请与当地政府机构联络。如果采用垃圾堆填或垃圾倾倒方式处置本产品，有害物质可能会渗透到地下水中，并进入食物链，进而损害人体健康。当您旧设备换成新设备时，零售商有回收旧设备并至少免费处置旧设备的法律义务。



请勿将本产品存放靠近火源或是丢入燃烧的火堆中，有可能造成爆炸的意外。

电池警语

注意：若更换了不正确电池可能会有爆炸的危险。请使用制造商推荐的同种或相同电池。请依照制造商的指示来处理使用过的电池。



电子电气产品有害物质限制使用标识要求：图中之数字为产品之环保使用期限。只指电子电气产品中含有的有害物质不致发生外泄或突变从而对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限。

有害物质的名称及含量说明标示：

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)
印刷电路板 及其电子 组件	×	○	○	○	○	○
液晶模块	×	○	○	○	○	○
触控模块	×	○	○	○	○	○
外壳	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
喇叭	×	○	○	○	○	○

本表格根据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，然该部件仍符合欧盟命令 2011/65/EU 的规范。

备注：此产品所标示的环保使用期限，系指在一般正常使用状况下。

保修信息

Zenbo Junior 售后服务严格依照《中华人民共和国消费者权益保护法》实行售后服务。

一、保修期限

1. 保修期限请参考华硕官方网站产品保修政策，华硕公司承诺在保修期限内提供保修服务。
2. 您需要凭发票及保修凭证办理修理、换货、退货。若您无法提供有效发票，则保修期以机身序号所对应的出厂日期开始计算。

二、保修方式

1. 自购机之日起 7 天内如发生《产品性能故障表》列出的性能故障，经华硕售后服务中心检测确定，可选择退换货或者免费维修服务。
2. 自购机之日起 8 天至第15天如发生《产品性能故障表》列出的性能故障，经华硕售后服务中心检测确定，可选择换货或免费维修服务。
3. 保修期内于正常操作使用状况下，如发生《产品性能故障表》列出的性能故障，华硕公司将提供免费保修服务。《产品性能故障表》如下：

产品	性能故障
Zenbo Junior	1. 使用手册描述的产品功能无法正常使用 2. 适配器无法给产品充电

三、除外保修条款

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、滥用、进液、事故、改动、不正确使用非华硕原厂配件等原因所造成的性能故障，或撕毁、涂改防拆贴纸。

2. 因人为不当使用、维护、保管造成损坏的。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 超过保修期限。

四、送修服务

1. 请拨打服务热线咨询寄送修服务，为避免运送过程中造成产品损坏，建议采用原厂包装，并建议您送修前备份资料。
2. 在保修期内将产品送回华硕售后服务中心并不代表产品将获得免费维修。在收到产品后，华硕售后服务中心有权核实发票及保修服务需求的有效性。如果属于第三条除外保修条款中的任何一条，将被视为无效。

五、华硕联系资讯

此保修服务由华硕电脑（上海）有限公司提供，联系信息如下：

地址：上海市闵行区金都路 5077 号

公司电话：+86-21-54421616

服务热线：400-665-9199

技术支持网站：<https://www.asus.com.cn/support>

六、完整售后服务资讯

最新适用及完整之华硕产品及售后服务资讯，请参考上述华硕技术支持网站。华硕公司保留对华硕产品服务资讯解释说明之权利。

