

# Transformer TF201 FAQ

檔案管理 .....	2
• 如何存取 microSD 記憶卡、SD 記憶卡和 USB 裝置中的檔案資料？ .....	2
• 如何將選擇的檔案移動至其他資料夾？ .....	2
• 如何將 Transformer 中的檔案資料複製到外接儲存裝置中？ .....	2
停止或反安裝應用程式 .....	2
• 如何中止反應緩慢的應用程式？ .....	2
• 如何對已下載的應用程式進行反安裝？ .....	3
• 如何檢視應用程式的狀況或詳細資料？ .....	3
系統無回應 .....	3
• 當 Transformer 無回應時該如何處理？ .....	3
• Transformer 的螢幕關閉但無法喚醒時該如何處理？ .....	3
外接儲存裝置 .....	4
• 無法在 Transformer 上看到已安裝的 microSD 記憶卡時該如何處理？ .....	4
• 無法在 Transformer 上看到已安裝的 USB 儲存裝置時該如何處理？ .....	4
螢幕截圖 .....	4
• 如何在 Transformer 進行螢幕截圖？ .....	4
電池 .....	4
• 如何延長 Transformer 電池的使用時間？ .....	4
• 當電池幾乎沒電時該如何處理？ .....	4
• 為何 Transformer 無法透過行動底座將電池電力充滿？ .....	5
• 為何 Transformer 需要較長的時間才能將電池電力充滿？ .....	5
瀏覽器 .....	5
• 如何對瀏覽頁面進行設定？ .....	5
系統更新 .....	5
• 如何更新我的系統？ .....	5
MyNet .....	5
• 如何使用 MyNet? .....	5
出廠預設值 .....	6
• 如何將 Transformer 回復至出廠預設值？ .....	6
電子郵件附加檔案 .....	6
• 如何開啟或儲存電子郵件的附加檔案？ .....	6
訊號接收 .....	6
• Transformer 的 GPS 功能會因車窗上的隔熱紙而受影響嗎？ .....	6

## 檔案管理

- 如何存取 microSD 記憶卡、SD 記憶卡和 USB 裝置中的檔案資料？  
請點選右下角的 SD 記憶卡或 USB 圖示，選取資料夾即可檢視儲存裝置中的檔案資料。請參考使用手冊的相關說明。
- 如何將選擇的檔案移動至其他資料夾？  
請勾選檔案並選擇 **複製** 或 **剪下**，接著請於目標資料夾的右上角點選 **貼上**。  
若想要同時複製一個以上的檔案時，請勾選檔案，或是點選 **全選** 並選擇 **複製** 或 **剪下**，接著請於目標資料夾的右上角點選 **貼上**。
- 如何將 Transformer 中的檔案資料複製到外接儲存裝置中？  
請依照前述的說明複製或剪下檔案資料，接著請於外接儲存裝置的資料夾中貼上。

## 停止或反安裝應用程式

- 如何中止反應緩慢的應用程式？  
使用 Android 3.x Honeycomb 作業系統時：  
請點選 **應用程式 > 設定 > 應用程式 > 正在運作的服務**，請選擇欲關閉的應用程式並點選 **停止**。或是您可以由左下方點選 **最近使用過的應用程式**，接著點選 **x** 關閉選擇的應用程式。  
使用 Android 4.x Ice Cream Sandwich 作業系統時：  
請點選 **應用程式 > 設定 > 應用程式 > 執行中**，請選擇欲關閉的應用程式並點選 **停止**。  
您也可以由左下方點選 **最近使用過的應用程式**，接著請左右滑動將應用程式由清單中移除，或是長按應用程式並選擇 **從清單中移除** 以關閉應用程式。

- 如何對已下載的應用程式進行反安裝？  
使用 Android 3.x Honeycomb 作業系統時：  
請點選 應用程式 > 設定 > 應用程式 > 管理應用程式 > 已下載，請選擇欲反安裝的應用程式並點選 解除安裝。  
使用 Android 4.x Ice Cream Sandwich 作業系統時：  
請點選 應用程式 > 設定 > 應用程式 > 已下載，請選擇欲反安裝的應用程式並點選 解除安裝。
- 如何檢視應用程式的狀況或詳細資料？  
使用 Android 3.x Honeycomb 作業系統時：  
請點選 應用程式 > 設定 > 應用程式 > 管理應用程式 > 全部，請選擇應用程式即可檢視該應用程式的詳細資料。  
使用 Android 4.x Ice Cream Sandwich 作業系統時：  
請點選 應用程式 > 設定 > 應用程式 > 全部，請選擇應用程式即可檢視該應用程式的詳細資料。

## 系統無回應

- 當 Transformer 無回應時該如何處理？  
請長按電源按鈕直到螢幕出現 關機 視窗，請選擇 確定。接著請長按電源按鈕以重新開機，或是以迴紋針按下重置按鈕（位於 Transformer 機身左側），直到螢幕出現 ASUS 圖示。
- Transformer 的螢幕關閉但無法喚醒時該如何處理？  
請長按電源按鈕直到螢幕出現 關機 視窗，請選擇 確定。接著請長按電源按鈕以重新開機，或是以迴紋針按下重置按鈕（位於 Transformer 機身左側），直到螢幕出現 ASUS 圖示。

## 外接儲存裝置

- 無法在 Transformer 上看到已安裝的 microSD 記憶卡時該如何處理？  
請移除已安裝的記憶卡後重新安裝。
- 無法在 Transformer 上看到已安裝的 USB 儲存裝置時該如何處理？  
請將行動底座移除後重新安裝，或是移除已安裝的 USB 儲存裝置後重新安裝。

## 螢幕截圖

- 如何在 Transformer 進行螢幕截圖？  
請點選 **應用程式 > 設定 > ASUS 個人化設定**，接著點選 **螢幕截圖**，接著長按 **最近使用過的應用程式** 即可進行螢幕截圖。當您將 Transformer 連接行動底座時，也可以按下鍵盤上的快速鍵進行螢幕截圖。  
您也可以同時按下 **電源按鈕 + 降低音量按鈕** 進行螢幕截圖。（僅 Android 4.0 作業系統支援）

## 電池

- 如何延長 Transformer 電池的使用時間？  
請先檢視 **應用程式 > 設定 > 螢幕** 中的 **逾時** 選項，若此選項設定為 **永遠不要** 較容易消耗電池的電量。將未使用的應用程式關閉也可節省電池電量，請參考 **停止或反安裝應用程式** 的說明。
- 當電池幾乎沒電時該如何處理？  
請將 Transformer 連接變壓器進行充電，約 10 分鐘過後即可以再次開啟電源。

- **為何 Transformer 無法透過行動底座將電池電力充滿？**  
當 Transformer 連接行動底座但未連接變壓器時，行動底座最高只能將 Transformer 的電池電力充電至 90%，且當 Transformer 電池電力低於 70% 時，行動底座即會自動開始充電。  
連接電源變壓器可以將 Transformer 的電池電力充電至 100%，且當 Transformer 電池電力低於 95% 時即會自動開始充電。
- **為何 Transformer 需要較長的時間才能將電池電力充滿？**  
當 Transformer 連接行動底座時，變壓器同時為 Transformer 及行動底座充電，因此可能需要較長的時間才能將電池電力充滿。



---

#### Transformer 充電注意事項：

請確認行動底座連接埠轉 USB 訊號線已妥善連接變壓器及 Transformer 或行動底座。

---

## 瀏覽器

- **如何對瀏覽頁面進行設定？**  
請開啟網路瀏覽器，點選右上角的工具按鈕並選擇 **設定**。

## 系統更新

- **如何更新我的系統？**  
您不需要手動更新 Transformer。當有新的更新可供下載時，Transformer 會以跳出式視窗提醒您，您必需透過網路連線並進入 Google 帳戶才能進行更新。

## MyNet

- **如何使用 MyNet？**  
請確認已在電腦上開啟 Microsoft Media Player（11 或是更新的版本）。此外，請確認 Transformer 與電腦連線至相同的無線網路 AP。請參考使用手冊的說明。

## 出廠預設值

- 如何將 Transformer 回復至出廠預設值？  
使用 Android 3.x Honeycomb 作業系統時：  
請點選 應用程式 > 設定 > 隱私設定 > 恢復原廠設定，接著點選 重設平板電腦。
- 使用 Android 4.x Ice Cream Sandwich 作業系統時：  
請點選 應用程式 > 設定 > 備份與重設 > 恢復原廠設定，接著點選 重設平板電腦。



---

回復出廠預設值後所有儲存於 Transformer 上的資料將會被清除，在回復出廠預設值前請先備份您的重要資料。

---

## 電子郵件附加檔案

- 如何開啟或儲存電子郵件的附加檔案？  
您可以開啟或儲存電子郵件的附加檔案，但檔案大小不得超過 5MB。

## 訊號接收

- Transformer 的 GPS 功能會因車窗上的隔熱紙而受影響嗎？  
是的，車窗上的隔熱紙可能會降低、阻礙 Transformer 接收 GPS 訊號。



---

基於安全考量，請勿在開車時使用 Transformer 與 GPS 功能。

---



---

為提升 Transformer 的 GPS 定位速度，在使用此功能前請先建立網路連線。

---