

# Transformer TF201 FAQ

文件管理 .....	2
• 如何存取 microSD 存储卡、SD 存储卡和 USB 设备中的文件数据？ .....	2
• 如何将选择的文件移动至其他文件夹？ .....	2
• 如何将 Transformer 中的文件数据复制到外接存储设备中？ .....	2
停止或卸载应用程序 .....	2
• 如何中止反应缓慢的应用程序？ .....	2
• 如何对已下载的应用程序进行卸载？ .....	3
• 如何查看应用程序的状况或详细数据？ .....	3
系统无响应 .....	3
• 当 Transformer 无响应时该如何处理？ .....	3
• Transformer 的屏幕关闭但无法唤醒时该如何处理？ .....	3
外接存储设备 .....	4
• 无法在 Transformer 上看到已安装的 microSD 存储卡时该如何处理？ .....	4
• 无法在 Transformer 上看到已安装的 USB 存储设备时该如何处理？ .....	4
屏幕截图 .....	4
• 如何在 Transformer 进行屏幕截图？ .....	4
电池 .....	4
• 如何延长 Transformer 电池的使用时间？ .....	4
• 当电池几乎没电时该如何处理？ .....	4
• 为何 Transformer 无法通过移动底座将电池电力充满？ .....	5
• 为何 Transformer 需要较长的时间才能将电池电力充满？ .....	5
浏览器 .....	5
• 如何对浏览页面进行设置？ .....	5
系统更新 .....	5
• 如何更新我的系统？ .....	5
MyNet .....	5
• 如何使用 MyNet？ .....	5
出厂设置 .....	6
• 如何将 Transformer 恢复至出厂设置？ .....	6
电子邮件附件 .....	6
• 如何开启或保存电子邮件的附件？ .....	6

## 文件管理

- 如何存取 microSD 存储卡、SD 存储卡和 USB 设备中的文件数据？  
请点击右下角的 SD 存储卡或 USB 图标，选取文件夹即可查看存储设备中的文件数据。请参考用户手册的相关说明。
- 如何将选择的文件移动至其他文件夹？  
请勾选文件并选择 复制 或 剪下，接着请于目标文件夹的右上角点击 贴上。  
若想要同时复制一个以上的文件时，请勾选需要复制的所有文件，或是点击 全选 并选择 复制 或 剪下，接着请于目标文件夹的右上角点击 贴上。
- 如何将 Transformer 中的文件数据复制到外接存储设备中？  
请依照前述的说明复制或剪下文件数据，接着请于外接存储设备的文件夹中贴上。

## 停止或卸载应用程序

- 如何中止反应缓慢的应用程序？  
使用 Android 3.x Honeycomb 操作系统时：  
请点击 应用程序 > 设置 > 应用程序 > 正在运行的服务，请选择欲关闭的应用程序并点击 停止。或是您可以由左下方点击 最近使用过的应用程序，接着点击 × 关闭选择的应用程序。  
使用 Android 4.x Ice Cream Sandwich 操作系统时：  
请点击 应用程序 > 设置 > 应用程序 > 正在运行，请选择欲关闭的应用程序并点击 停止。  
您也可以由左下方点击 最近使用过的应用程序，接着请左右滑动可将应用程序由列表中删除，或是长按应用程序并选择 由列表中删除以关闭应用程序。

- 如何对已下载的应用程序进行卸载？  
使用 Android 3.x Honeycomb 操作系统时：  
请点击 应用程序 > 设置 > 应用程序 > 管理应用程序 > 已下载，请选择欲卸载的应用程序并点击 卸载。  
使用 Android 4.x Ice Cream Sandwich 操作系统时：  
请点击 应用程序 > 设置 > 应用程序 > 已下载，请选择欲卸载的应用程序并点击 卸载。
- 如何查看应用程序的状况或详细数据？  
使用 Android 3.x Honeycomb 操作系统时：  
请点击 应用程序 > 设置 > 应用程序 > 管理应用程序 > 全部，请选择应用程序即可查看该应用程序的详细数据。  
使用 Android 4.x Ice Cream Sandwich 操作系统时：  
请点击 应用程序 > 设置 > 应用程序 > 全部，请选择应用程序即可查看该应用程序的详细数据。

## 系统无响应

- 当 Transformer 无响应时该如何处理？  
请长按电源键直到屏幕出现 关机 窗口，请选择 确定。接着请长按电源键以重新启动，或是以回形针按下重置插孔（位于 Transformer 机身左侧），直到屏幕出现 ASUS 图标。
- Transformer 的屏幕关闭但无法唤醒时该如何处理？  
请长按电源键直到屏幕出现 关机 窗口，请选择 确定。接着请长按电源键以重新启动，或是以回形针按下重置插孔（位于 Transformer 机身左侧），直到屏幕出现 ASUS 图标。

## 外接存储设备

- 无法在 Transformer 上看到已安装的 microSD 存储卡时该如何处理？  
请移除已安装的存储卡后重新安装。
- 无法在 Transformer 上看到已安装的 USB 存储设备时该如何处理？  
请将移动底座移除后重新安装，或是移除已安装的 USB 存储设备后重新安装。

## 屏幕截图

- 如何在 Transformer 进行屏幕截图？  
请点击 应用程序 > 设置 > ASUS 个性化设置，接着勾选 屏幕截图，接着长按 最近使用过的应用程序 图标即可进行屏幕截图。当您 will Transformer 连接移动底座时，也可以按下键盘上的快捷键进行屏幕截图。  
您也可以同时按下 电源键 + 降低音量按钮 进行屏幕截图。（仅 Android 4.0 操作系统支持）

## 电池

- 如何延长 Transformer 电池的使用时间？  
请先查看 应用程序 > 设置 > 屏幕 中的 超时 选项，若此选项设置为 永远不要 较容易消耗电池的电量。将未使用的应用程序关闭也可节省电池电量，请参考 停止或卸载应用程序 的说明。
- 当电池几乎没电时该如何处理？  
请将 Transformer 连接电源适配器进行充电，约 10 分钟过后即可以再次启动。

- 为何 Transformer 无法通过移动底座将电池电力充满？  
当 Transformer 连接移动底座但未连接电源适配器时，移动底座最高只能将 Transformer 的电池电力充电至 90%，且当 Transformer 电池电力低于 70% 时，移动底座即会自动开始充电。  
连接电源适配器可以将 Transformer 的电池电力充电至 100%，且当 Transformer 电池电力低于 95% 时即会自动开始充电。
- 为何 Transformer 需要较长的时间才能将电池电力充满？  
当 Transformer 连接移动底座时，电源适配器同时为 Transformer 及移动底座充电，因此可能需要较长的时间才能将电池电力充满。



---

Transformer 充电注意事项：

请确认移动底座连接端口转 USB 数据线已妥善连接电源适配器及 Transformer 或移动底座。

---

## 浏览器

- 如何对浏览页面进行设置？  
请开启网络浏览器，点击右上角的工具选项并选择 设置。

## 系统更新

- 如何更新我的系统？  
您不需要手动更新 Transformer。当有新的更新可供下载时，Transformer 会以弹出窗口提醒您，您必需通过网络连接才能进行更新。

## MyNet

- 如何使用 MyNet？  
请确认已在电脑上开启 Microsoft Media Player（11 或是更新的版本）。此外，请确认 Transformer 与电脑连接至相同的无线路由器。请参考用户手册的说明。

## 出厂设置

- 如何将 Transformer 恢复至出厂设置？  
使用 Android 3.x Honeycomb 操作系统时：  
请点击 应用程序 > 设置 > 隐私权 > 恢复出厂设置，接着点击 重置平板电脑。
- 使用 Android 4.x Ice Cream Sandwich 操作系统时：  
请点击 应用程序 > 设置 > 备份和重置 > 恢复出厂设置，接着点击 重置平板电脑。



---

恢复出厂设置后所有保存于 Transformer 上的数据将会被清除，在恢复出厂设置前请先备份您的重要数据。

---

## 电子邮件附件

- 如何开启或保存电子邮件的附件？  
您可以开启或保存电子邮件的附件，但文件大小不得超过 5MB。