

# คำถามที่พบบ่อยๆ สำหรับ Transformer TF201

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| การจัดการไฟล์.....                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>จะเข้าถึงข้อมูลที่เก็บไว้ในไมโคร SD, SD การ์ด และอุปกรณ์ USB ได้อย่างไร?.....</li> <li>จะย้ายไฟล์ที่เลือกไปยังโฟลเดอร์อื่นได้อย่างไร?.....</li> <li>จะคัดลอกและวางไฟล์ที่เลือกไปยังอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายนอกที่เชื่อมต่ออยู่ได้อย่างไร?.....</li> </ul>          | 2 |
| การหยุด หรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน.....                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ฉันสามารถหยุดการรันแอปพลิเคชันได้อย่างไร?.....</li> <li>จะทําอย่างไร ถ้าไม่ต้องการแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดมาแล้วอีกต่อไป?... 3</li> <li>ฉันสามารถตรวจสอบสถานะ หรือข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับแอปพลิเคชันได้จากที่ไหน?.....</li> </ul>                           | 3 |
| ระบบไม่ตอบสนอง.....                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ควรทําอย่างไร เมื่อ Transformer ไม่ตอบสนอง?.....</li> <li>หน้าจอ Transformer ของฉันดับไป และไม่สามารถเปิดขึ้นมาได้.....</li> </ul>                                                                                                                             | 3 |
| อุปกรณ์เก็บข้อมูลภายนอก.....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ฉันเสียบไมโคร SD การ์ดเข้าไปใน Transformer แล้ว แต่มองไม่เห็นการ์ด.....</li> <li>ฉันเชื่อมต่อ USB ดิสก์ไดรฟ์แล้ว แต่มองไม่เห็นบน Transformer.....</li> </ul>                                                                                                   | 4 |
| การจับภาพหน้าจอ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ฉันสามารถจับภาพหน้าจอบน Transformer ของฉันได้หรือไม่? .....</li> </ul>                                                                                                                                                                                         | 4 |
| แบตเตอรี่.....                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>จะยืดอายุแบตเตอรี่ของ Transformer ได้อย่างไร? .....</li> <li>จะเกิดอะไรขึ้นถ้าแบตเตอรี่หมดโดยสิ้นเชิง? .....</li> <li>ทำไม Transformer ของฉันชาร์จโดยอัตโนมัติก็ยังไม่เต็ม? .....</li> <li>ทำไม Transformer ของฉันจึงใช้เวลานานกว่าในการชาร์จ?.....</li> </ul> | 5 |
| เบราเซอร์.....                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ฉันสามารถปรับแต่งมุมมองของเบราเซอร์ได้อย่างไร? .....</li> </ul>                                                                                                                                                                                                | 5 |
| อัปเดตระบบ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ฉันสามารถอัปเดตระบบของฉันได้อย่างไร?.....</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           | 5 |
| MyNet .....                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ฉันสามารถใช้ MyNet ได้อย่างไร?.....</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 | 5 |
| คำเริ่มต้นจากโรงงาน.....                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ฉันสามารถรีเซ็ต Transformer กลับเป็นคำเริ่มต้นจากโรงงานได้อย่างไร?.....</li> </ul>                                                                                                                                                                             | 6 |
| ไฟล์ที่แนทางอีเมล.....                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ฉันสามารถเปิดและบันทึกไฟล์ที่แนทางอีเมลบน Transformer ได้หรือไม่?.....</li> </ul>                                                                                                                                                                              | 6 |
| การรับสัญญาณ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ฟิล์มกันแสงกระจกจะมีผลกระทบกับฟังก์ชัน GPS บน Transformer หรือไม่?.....</li> </ul>                                                                                                                                                                             | 6 |

## การจัดการไฟล์

- จะเข้าถึงข้อมูลที่เก็บไว้ในไมโคร SD, SD การ์ด และอุปกรณ์ USB ได้อย่างไร?

แท็บที่ไอคอน SD การ์ดหรือ USB ในแถบที่มุมขวาล่าง แท็บที่ไอคอนโฟลเดอร์ และคุณ将会เห็นข้อมูลทั้งหมดของคุณในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่เลือก ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับรายละเอียด

- จะย้ายไฟล์ที่เลือกไปยังโฟลเดอร์อื่นได้อย่างไร?

ทำเครื่องหมายไฟล์ที่ต้องการ และแท็บที่ **Copy (คัดลอก)** หรือ **Cut (ตัด)** เข้าไปยังโฟลเดอร์ปลายทางที่ต้องการ และแท็บไอคอน **Paste (วาง)** ที่มุมขวบน เพื่อย้ายไฟล์

ถ้าคุณต้องการคัดลอกมากกว่าหนึ่งไฟล์พร้อมกัน ให้ทำเครื่องหมายไฟล์ต่างๆ ที่ต้องการ หรือแท็บ **Select All (เลือกทั้งหมด)**, จากนั้นแท็บ **Copy (คัดลอก)** หรือ **Cut (ตัด)** เข้าไปยังโฟลเดอร์ปลายทางที่ต้องการ และแท็บไอคอน **Paste (วาง)** ที่มุมขวบน เพื่อย้ายไฟล์

- จะคัดลอกและวางไฟล์ที่เลือกไปยังอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายนอกที่เชื่อมต่ออยู่ได้อย่างไร?

ทำตามขั้นตอนก่อนหน้านี้ และค้นหาโฟลเดอร์ปลายทางที่คุณต้องการในอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายนอก

## การหยุด หรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน

- ฉันสามารถหยุดการรันแอปพลิเคชันได้อย่างไร?

สำหรับอินเตอร์เฟซ Android 3.x Honeycomb:

เพื่อที่จะหยุดแอปพลิเคชันที่รันอยู่ในปัจจุบัน, แทปเมนู **Apps (แอฟ)** > **Settings (การตั้งค่า)** > **Applications (แอปพลิเคชัน)** > **Running services (บริการที่ทำงาน)** เลือกแอปพลิเคชัน และแท็บที่ **Stop (หยุด)**

นอกจากนี้, คุณยังสามารถแท็บปุ่ม **Recent Apps (แอฟเร็วๆ นี้)** ที่มุมซ้ายล่าง, จากนั้นแท็บที่ **X** ของแอปพลิเคชันที่ต้องการหยุดการทำงานบนแผง

สำหรับอินเตอร์เฟซ Android 4.x Ice Cream Sandwich:

แทปเมนู **Apps (แอฟ)** > **Settings (การตั้งค่า)** > **Apps (แอฟ)** > **RUNNING (ที่ทำงานอยู่)** เลือกแอปพลิเคชัน และแท็บที่ **Stop (หยุด)**

นอกจากนี้, คุณยังสามารถแท็บปุ่ม **Recent Apps (แอฟเร็วๆ นี้)** ที่มุมซ้ายล่าง จากนั้นสลับแอฟเร็วๆ นี้ไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อนำออกจากรายการ หรืออีกวิธีหนึ่งคุณสามารถแท็บที่แอฟเร็วๆ นี้ค้างไว้ เพื่อแสดงเมนู จากนั้นเลือก **Remove from list (ลบจากรายการ)** ก็ได้

- จะทำอย่างไร ถ้าไม่ต้องการแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดมาแล้วอีกต่อไป?  
สำหรับอินเทอร์เน็ตเฟส Android 3.x Honeycomb:

ในการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันที่ไม่ต้องการ, แอปที่เมนู Apps (แอปพ) > Settings (การตั้งค่า) > Applications (แอปพลิเคชัน) > Manage applications (จัดการแอปพลิเคชัน) > Downloaded (ดาวน์โหลดแล้ว) เลือกแอปพลิเคชัน และแอป Uninstall (ลบการติดตั้ง)

สำหรับอินเทอร์เน็ตเฟส Android 4.x Ice Cream Sandwich:

แอปเมนู Apps (แอปพ) > Settings (การตั้งค่า) > Apps (แอปพ) > DOWNLOADED (ที่ดาวน์โหลดมา) เลือกแอปพลิเคชัน และแอป Uninstall (ลบการติดตั้ง)

- ฉันสามารถตรวจสอบสถานะ หรือข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับแอปพลิเคชันใดจากที่ไหน?

สำหรับอินเทอร์เน็ตเฟส Android 3.x Honeycomb:

ในการตรวจสอบข้อมูลแอปพลิเคชัน, แอปที่เมนู Apps (แอปพ) > Settings (การตั้งค่า) > Applications (แอปพลิเคชัน) > Manage applications (จัดการแอปพลิเคชัน) > All (ทั้งหมด) เลือกแอปพลิเคชันเพื่อแสดงข้อมูลอย่างละเอียดของแอปพลิเคชันนั้น

สำหรับอินเทอร์เน็ตเฟส Android 4.x Ice Cream Sandwich:

แอปเมนู Apps (แอปพ) > Settings (การตั้งค่า) > Apps (แอปพ) > All (ทั้งหมด) เลือกแอปพลิเคชันเพื่อแสดงข้อมูลอย่างละเอียดของแอปพลิเคชันนั้น

## ระบบไม่ตอบสนอง

- ควรทำอย่างไร เมื่อ Transformer ไม่ตอบสนอง?

กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ จนกระทั่งคุณเห็นเมนู Power off (ปิดเครื่อง) และเลือก OK (ตกลง), จากนั้นกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ เพื่อเปิดระบบอีกครั้ง, หรือเสียบตัวดูเขาไปในปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ (รูเล็กๆ ที่ด้านซ้ายของ Transformer) จนกระทั่งระบบเริ่มใหม่ โลก ASUS จะปรากฏบนหน้าจอหลังจากที่ระบบบูตขึ้นมาสำเร็จ

- หน้าจอ Transformer ของฉันดับไป และไม่สามารถเปิดขึ้นมาได้

กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ จนกระทั่งคุณเห็นเมนู Power off (ปิดเครื่อง) และเลือก OK (ตกลง), จากนั้นกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ เพื่อเปิดระบบอีกครั้ง, หรือเสียบตัวดูเขาไปในปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ (รูเล็กๆ ที่ด้านซ้ายของ Transformer) จนกระทั่งระบบเริ่มใหม่ โลก ASUS จะปรากฏบนหน้าจอหลังจากที่ระบบบูตขึ้นมาสำเร็จ

## อุปกรณ์เก็บข้อมูลภายนอก

- **ฉันเสียบไมโคร SD การ์ดเข้าไปใน Transformer แล้ว แต่มองไม่เห็นการ์ด**  
นำการ์ดหน่วยความจำออกจาก Transformer ของคุณ และเสียบเข้าไปในหม้ออีกครั้ง
- **ฉันเชื่อมต่อ USB ดิสก์ไดรฟ์แล้ว แต่มองไม่เห็นบน Transformer**  
ถอด Transformer ของคุณออกจากโมบายล์ดีกิ้ง และเสียบ Transformer กลับเข้าไปใหม่ หรือถอด USB ดิสก์ไดรฟ์ออกจาก Transformer ของคุณ และเสียบกลับเข้าไปอีกครั้ง

## การจับภาพหน้าจอ

- **ฉันสามารถจับภาพหน้าจอบน Transformer ของฉันได้หรือไม่?**  
ได้ แทบเมนู Apps (แอป) > Settings (การตั้งค่า) > ASUS Customized Setting (การตั้งค่าที่กำหนดเองของ ASUS) และทำเครื่องหมาย Screenshot (จับภาพหน้าจอ) กดปุ่ม Recent Apps (แอปเร็วๆ นี้) ครึ่งวินาที เพื่อจับภาพหน้าจอที่ต้องการ ถ้าคุณเสียบ Transformer ของคุณไว้กับฐานอยู่ กดปุ่มฮอตคีย์บนแป้นพิมพ์โดยตรง นอกจากนี้ คุณยังสามารถกดปุ่มลดระดับเสียง และปุ่มเพาเวอร์พร้อมกัน เพื่อใช้ฟังก์ชันจับภาพหน้าจอได้อีกด้วย (Android 4.x เท่านั้น)

## แบตเตอรี่

- **จะยืดอายุแบตเตอรี่ของ Transformer ได้อย่างไร?**  
ตรวจสอบการหมดเวลาหน้าจอใน Settings (การตั้งค่า) การตั้งค่าหมดเวลาหน้าจอเป็น Never (ไม่เคย) จะสิ้นเปลืองพลังงานแบตเตอรี่มากกว่า จดการและปิดแอปพลิเคชันที่ทำงานอยู่ของคุณ เมื่อไม่ต้องการใช้แอปพลิเคชันเหล่านั้น ดู การหยุดหรือการกอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน สำหรับขั้นตอนการดำเนินการ
- **จะเกิดอะไรขึ้นถ้าแบตเตอรี่หมดโดยสิ้นเชิง?**  
เชื่อมต่ออะแดปเตอร์เพาเวอร์เพื่อชาร์จ Transformer ของคุณ คุณสามารถรีเซ็ต Transformer ได้ตามปกติภายในเวลาประมาณ 10 นาที

- **ทำไม Transformer ของฉันชาร์จโดยโมบายล์ด็อกกิ้งไม่เต็ม?**  
เมื่อ Transformer เสียบอยู่กับฐาน และไม่ได้ต่ออะแดปเตอร์เพาเวอร์ โมบายล์ด็อกกิ้งจะชาร์จแบตเตอรี่ของ Transformer มากที่สุดเพียง 90% เท่านั้น เพื่อป้องกันแบตเตอรี่ของคุณ และยืดอายุการใช้งานในหนานซัน โมบายล์ด็อกกิ้งจะเริ่มชาร์จใหม่ทันที เมื่อพลังงานแบตเตอรี่ Transformer ของคุณลดระดับลงต่ำกว่า 70% อะแดปเตอร์เพาเวอร์จะชาร์จแบตเตอรี่ Transformer ของคุณจนเต็ม 100% และชาร์จใหม่เมื่อพลังงานลดต่ำกว่า 95%
- **ทำไม Transformer ของฉันจึงใช้เวลาในการชาร์จ?**  
เมื่อ Transformer ของคุณถูกเสียบกับด็อก เพาเวอร์อะแดปเตอร์จะชาร์จทั้งแพดและด็อก ดังนั้นจึงใช้เวลาในการชาร์จ Transformer ของคุณนานขึ้น



#### ข้อสังเกตในการชาร์จ Transformer:

เสียบสายชาร์จเข้ากับ อะแดปเตอร์ และเสียบเข้ากับ Transformer หรือ ด็อกกิ้งให้แน่น ก่อนที่จะทำการเสียบปลั๊กไฟ

## เบราเซอร์

- **ฉันสามารถปรับแต่งมุมมองของเบราเซอร์ได้อย่างไร?**  
เปิดเว็บเบราเซอร์ แท็บที่ปุ่มเครื่องมือ ที่มุมขวาบน และเลือก **Settings (การตั้งค่า)** เลือกตัวเลือกการตั้งค่า เพื่อกำหนดค่า

## อัปเดตระบบ

- **ฉันสามารถอัปเดตระบบของฉันได้อย่างไร?**  
คุณไม่ต้ออัปเดต Transformer ของคุณด้วยตัวเอง ASUS จะแจ้งให้คุณทราบด้วยข้อความที่แสดงขึ้นเมื่อมีอัปเดต คุณต้องเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต และล็อกอินเข้าไปยังบัญชี Google ของคุณ

## MyNet

- **ฉันสามารถใช้ MyNet ได้อย่างไร?**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเริ่ม Microsoft Media Player (เวอร์ชัน 10 หรือใหม่กว่า) บน PC แล้ว ให้ออกจากรัน ให้แน่ใจว่า Transformer และ PC ของคุณเชื่อมต่อกับจุดเชื่อมต่อไร้สายเดียวกัน คุณมีผู้ใช้สำหรับรายละเอียด

## คำเริ่มต้นจากโรงงาน

- ฉันสามารถรีเซ็ต Transformer กลับเป็นคำเริ่มต้นจากโรงงานได้อย่างไร?  
สำหรับอินเตอร์เฟซ Android 3.x Honeycomb:  
แตะที่ Settings (การตั้งค่า) > Privacy (รายการส่วนตัว) > Factory data reset (ตั้งค่าข้อมูลจากโรงงาน) การแตะที่ Reset tablet (รีเซ็ตแท็บเล็ต) จะลบข้อมูลทั้งหมดของคุณจาก Transformer  
สำหรับอินเตอร์เฟซ Android 4.x Ice Cream Sandwich:  
แตะที่ Settings (การตั้งค่า) > Backup & reset (แบ็กอัพ & รีเซ็ต) > Factory data reset (รีเซ็ตข้อมูลโรงงาน) การแตะที่ Reset tablet (รีเซ็ตแท็บเล็ต) จะลบข้อมูลทั้งหมดของคุณจาก Transformer



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สำรองข้อมูลสำคัญไว้ทั้งหมด ก่อนที่จะรีเซ็ต Transformer ของคุณ

## ไฟล์ที่แนบทางอีเมล

- ฉันสามารถเปิดและบันทึกไฟล์ที่แนบทางอีเมลบน Transformer ได้หรือไม่?  
ได้ คุณสามารถทำได้ แต่ขนาดไฟล์ต้องเล็กกว่า 5MB

## การรับสัญญาณ

- फिल्मกันแสงกระจกรจะมีผลกระทบกับฟังก์ชัน GPS บน Transformer หรือไม่?

ใช่, สัญญาณ GPS ที่จะเข้ามายัง Transformer ของคุณอาจถูกล็อกไว้ระดับหนึ่งด้วย फिल्मกันแสงที่ติดรถ



เพื่อความปลอดภัย ไม่ควรใช้ฟังก์ชัน GPS และ Transformer ในขณะขับรถ



เพื่อช่วยเร่งความเร็วการรับตำแหน่ง GPS บน Transformer ของคุณ ให้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตก่อนที่จะทำการค้นหา